

# 广东省认证认可协会

## “混凝土用砂中氯离子含量的测定” 能力验证项目中期结果通报

为了充分发挥能力验证对检验检测机构技术能力监督和质量提升作用，根据《广东省市场监督管理局办公室关于开展2024年检验检测机构能力验证工作的通知》（粤市监办发〔2024〕557号）的要求，广东省认证认可协会会同广东省建科院于2024年组织开展了建材检测领域的混凝土用砂中氯离子含量的测定的能力验证项目。现将该项目中期结果通报如下：

### 一、基本情况

混凝土用砂中氯离子含量能力验证试验依据现行国家行业标准《普通混凝土用砂、石质量及检验方法标准》（JGJ 52-2006）以及本次能力比对作业指导书进行。样品由我会统一制作并以快递寄送方式随机发放。每份样品重量约1.1kg。共计发放样品251份，收回试验结果报表251份。

全省共有251家检测单位参加本次比对试验活动。

### 二、能力比对项目与检测依据

混凝土用砂中氯离子含量：《普通混凝土用砂、石质量及检验

方法标准》(JGJ 52-2006) 以及本次能力比对作业指导书。

### 三、计算依据及评价方式

结果计算与评价方法参照《能力比对结果的统计处理和能力评价指南》CNAS-GL02: 2018 进行。以 Z 比分数评价每个实验室的试验结果,  $|Z|$  的判定准则如下:

$ Z  \leq 2$	满意
$2 <  Z  < 3$	基本满意
$ Z  \geq 3$	不满意

### 四、统计结果

- (1) 检测参数合格的检测机构为 222 家, 占 88.4%, 判定为满意。
- (2) 检测参数可疑的检测机构为 14 家, 占 5.6%, 判定为基本满意。
- (3) 检测参数离群的检测机构为 15 家, 占 6.0%, 判定为不满意。
- (4) 中期结果满意名单见“附件”。

### 五、后续工作

为保持检测机构检测能力, 提升从业人员检测水平, 协会将开展:

- 1、“基本满意”和“不满意”的单位应组织相关人员, 认真查找原因, 从人、机、料、法、环等方面分析可能存在的问题与不足, 协会将组织相关专家对该项目的关键技术问题进行培训辅导。
- 2、“基本满意”和“不满意”的单位可以申请免费的补测。
- 3、待补测工作完毕后, 我会将发布本项目最终的结果报告, 并对满意机构颁发“能力验证满意证书”。

附件：《混凝土用砂中氯离子含量的测定的中期结果满意单位》



附件：

## 混凝土用砂中氯离子含量的测定的中期结果满意单位

参加机构代码	单位名称	砂中氯离子含量/%	Z 比分数	结果
GDCAA-2024JS-2	广东省华中工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-3	广东翌圣工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-4	深圳市天博检测技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-5	深圳市天博检测技术有限公司揭阳分公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-6	广东智弘检测鉴定股份有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-7	鹤山市建设工程质量检测中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-8	深圳市水务工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-9	广东成信建设工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-10	深圳市粤达科工程检测技术有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-11	广东联智盈检测科技有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-14	广东省建筑材料研究院有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-15	深圳市科振建设工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-16	广东省建设工程质量安全检测总站有限公司（粤东（汕头）实验室）	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-17	广东省水利水电工程质量检测中心站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-18	广东合众路桥科技股份有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-19	河源市国建建筑工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-22	广东运胜工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-23	广东光诚技术服务有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-24	深圳市业昕工程检测有限公司江门新会分公司	0.011	0.00	满意

GDCAA-2024JS-26	深圳市天博检测技术有限公司韶关市分公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-27	中山市建科建筑工程材料检验检测有限公司	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-28	广东融创高科检测鉴定有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-30	佛山市三水区建筑工程质量检测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-32	深圳市精恒工程检验有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-33	广东天信电力工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-35	汕头市澄海区建设工程质量与安全中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-36	佛山市金平建筑工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-37	广东南粤勘察设计有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-38	四会市建设工程监督检测中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-39	佛山市公路桥梁工程监测站有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-41	广东建安检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-42	中嘉（广东）工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-43	台山市丰和建筑工程质量检测站有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-44	广东冠安建设工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-45	中山鸿运建设工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-46	广东惠和工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-47	湛江市港嘉工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-48	广东德基工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-49	广东建源检测技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-50	广东逸华交通工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-51	广州市市政工程试验检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-52	广州市白云建设工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-53	英德市建筑工程检测站有限公司	0.010	-1.35	满意

GDCAA-2024JS-54	广东科衡工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-55	广州冠粤路桥检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-56	汕头市工程质量检验检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-57	广东科跃工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-58	广东省交通运输建设工程质量事务中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-59	广东世班检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-60	广州市市维检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-61	广东同辉检验中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-62	广东全科工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-64	广东居安建筑工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-65	广东汇建检测鉴定有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-66	广东穗建工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-67	华测工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-68	广东德晋检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-70	中山市建设工程质量检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-71	广东一佳检测鉴定有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-72	广州市盛通建设工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-73	深圳市天健工程技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-74	中铁五局集团第四工程有限责任公司试验检测分公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-75	龙门县建筑工程质量检测中心	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-76	广东省正恒检测科技有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-77	湛江市恒达工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-78	江门市新汇建设工程质量检测站有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-79	深圳大学结构工程研究所	0.010	-1.35	满意

GDCAA-2024JS-80	广州市华大金力工程技术检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-82	广东柏正工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-83	广东明德工程检测技术有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-84	珠海市斗门区建设工程质量监督检测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-85	广东交科检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-86	惠州市惠阳区建设工程质量检测中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-88	广东科德检测技术有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-89	珠海市建设工程质量监测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-90	惠州市大禹工程质量检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-91	广宁粤达建筑工程检测技术有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-92	广东建道工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-93	广东珈源检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-94	广东华宸建设工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-95	广东誉和检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-97	惠州市惠城区建设工程质量技术服务中心	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-98	广东明源勘测设计有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-99	广东正强工程检测鉴定有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-100	深圳市一泰检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-101	清远市朝阳工程质量检验有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-102	河源市精恒工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-103	广东建准检测技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-104	惠州市鑫中正检测鉴定有限责任公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-105	佛山市恒通建设工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-106	深圳市土木检测有限公司揭阳分公司	0.011	0.00	满意

GDCAA-2024JS-107	罗定市建筑工程质量检测站	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-108	广州冠建工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-109	佛山市公路工程质量监测有限责任公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-110	佛山市禅城区建设工程质量安全检测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-112	中冶建筑研究总院（深圳）有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-113	广东盛翔交通工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-114	深圳市港嘉工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-115	广东天晟检测鉴定有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-116	封开县建筑工程质量安全检测中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-117	深圳市联华工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-118	广州市科福工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-119	广东正昇检测技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-120	深圳市龙岗区建设工程质量检测中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-121	广东真正工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-122	广州广检建设工程检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-123	深圳市鑫泰检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-124	深圳市正非检测科技有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-125	广东海业岩土工程有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-126	佛山市高恒建设工程质量检测有限公司	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-127	深圳市宝利检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-128	广东天博工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-129	广州市水务科学研究院有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-130	清远市水利水电工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-131	广东盈通检测认证有限公司	0.012	1.35	满意

GDCAA-2024JS-132	深圳市业昕工程检测有限公司肇庆市分公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-135	广州市花都区建设工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-136	广东荣骏建设工程检测股份有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-137	广东鸿翔工程检测咨询有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-138	江门市建设工程检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-139	肇庆市恒达建设工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-140	广东路宏达检测技术有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-141	广州诚安路桥检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-142	广东东粤工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-143	广东荣骏建设工程检测股份有限公司肇庆分公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-144	广东华标检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-145	广东中盛工程技术检测有限公司阳江分公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-146	江门市量质工程检测技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-148	广东志盛建设工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-149	广东锐鉴建筑检测鉴定有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-150	佛山市狮城建设工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-152	广东省有色工业建筑质量检测站有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-153	惠州水务集团东江工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-154	清远市建设工程质量检测站有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-155	潮州市建设工程技术服务中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-156	广东和协建设工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-158	肇庆市建设工程质量检测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-159	广东广联检测技术股份有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-160	太科技术有限公司潮安分公司	0.012	1.35	满意

GDCAA-2024JS-161	中铁隧道局集团试验检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-162	广东顺融检测科技股份有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-163	广州市稳建工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-164	国家装配式建筑质量检验检测中心/国家绿色建筑质量检验检测中心(广州)/广东省建设工程质量安全检测总站有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-165	广东科捷检测技术服务有限公司中山分公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-168	广东业勤检测技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-169	广州市番禺区建设工程质量检测中心	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-170	惠州市天堃道路桥梁工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-171	广东建浩检测科技有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-172	佛山市路宏建工检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-173	铁科院(深圳)检测工程有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-174	广东省建设工程质量安全检测总站有限公司(南沙实验室)	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-175	清远市建粤检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-176	珠海交通工程技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-177	汕头市科创市政建筑检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-178	东莞市建设工程检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-179	广州建设工程质量安全检测中心有限公司公司中山分公司	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-180	中山市三乡建设工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-181	广州市同正工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-183	阳江市建设工程质量检测中心	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-184	佛山市陶瓷研究所检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-185	广东泰源检测技术服务有限公司	0.011	0.00	满意

GDCAA-2024JS-186	惠州大亚湾经济技术开发区建设工程质量检测中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-187	佛山市市政工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-188	诺信（广东）工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-189	惠州市精恒工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-190	广东中泰检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-191	佛山市南海正业建设工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-192	广东新成工程检测技术服务有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-193	韶关市广厦工程检测有限公司	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-194	广东汇信工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-196	太科技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-197	中山市菊城建筑材料检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-198	厦门捷航工程检测技术有限公司汕头分公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-199	深圳华一检验有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-200	广东达成工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-201	广东粤信建设工程质量安全检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-202	江门市江海区建设工程质量检测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-203	广东衡达工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-205	佛山市南海区建筑工程质量检测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-206	广东永志检测技术服务有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-207	广东路盛工程检测咨询有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-208	广东肇建工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-209	广东省有昇工程检测试验有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-210	广东科艺建设工程质量检测鉴定有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-211	广东真正工程检测有限公司揭阳分公司	0.011	0.00	满意

GDCAA-2024JS-213	湛江荣盛建设工程检测有限公司	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-214	广东建业检测技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-215	广东蓬城建设工程质量检测站有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-217	广东科捷检测技术服务有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-218	珠海市金湾区建设工程质量监测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-219	广州港湾工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-221	清远市锐良节能检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-224	湛江裕恒工程检测鉴定有限责任公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-225	开平市优悦建设工程质量检测有限公司	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-226	广东穗科建设工程检测技术服务有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-227	广东中鉴检测技术有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-229	广东省建设工程质量安全检测总站有限公司（清远实验室）	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-230	肇庆市高要区建筑工程质量安全检测中心	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-231	广东度衡工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-232	东莞市厚润建筑材料检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-233	广东永弘工程检测咨询有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-234	苏交科集团广东检测认证有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-235	广州增城正源建设工程检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-236	广东科跃工程检测有限公司潮州分公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-237	广东恒德检测有限公司	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-238	广东特思工程检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-241	广东环达工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-242	广东中盛工程技术检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-243	深圳市道桥维修中心桥梁检测站	0.010	-1.35	满意

GDCAA-2024JS-244	惠州天泰建设工程检测有限责任公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-246	广东中惠工程检测科技有限公司	0.012	1.35	满意
GDCAA-2024JS-247	江门市建联检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-248	肇庆市水利水电工程质量检测站	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-250	深圳市华太检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-251	广东省建设工程质量安全检测总站有限公司(中山实验室)	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-253	广东恒正工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-254	中山市金正建设工程质量检测有限公司	0.010	-1.35	满意
GDCAA-2024JS-255	河源市源建建筑工程质量检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-256	深圳市房屋安全和工程质量检测鉴定中心	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-257	广东中粤工程检测有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-259	广州开发区建设工程检测中心有限公司	0.011	0.00	满意
GDCAA-2024JS-260	湛江市建设工程质量事务中心	0.011	0.00	满意